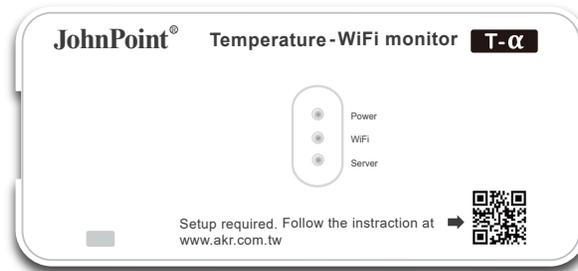


# Wi-Fi 溫度管理追蹤器

## 操作說明書

型號：T-α 溫度追蹤器 · HT-α 溫濕度追蹤器



\* 感謝您購買JohnPoint 產品WiFi溫度/溫溼度管理追蹤器。(以下簡稱本產品)

\* 使用之前，請務必仔細閱讀本產品說明書及APP內同意條款，正確、妥善使用本產品。

## CONTENTS

■ 產品內容及確認.....	1
■ 安全使用注意事項.....	2
■ 使用前請確認使用環境 .....	3
■ 功能特點.....	4
■ 規格樣式 .....	5
■ 產品部位示意 .....	6
■ 硬體固定方式.....	7
■ 硬體安裝方式.....	8
■ 保固規範 .....	9
■ 開啟手機WiFi設定，連接裝置名稱 .....	10
■ 連接環境WiFi.....	11
■ 請下載溫度報您知APP進行功能設定 .....	12
■ APP新增溫度追蹤器裝置設定.....	13
■ 裝置內容設定.....	14
■ 關於溫度報您知APP.....	15
■ 疑難問題排除 .....	16

## 產品內容

① WiFi Gateway 本體.....	1台
② 帶線式感溫棒(高精度)/溫溼度追蹤器.....	1條
③ USB傳輸線.....	1條
④ USB電源供應器.....	1個
⑤ 魔鬼氈.....	1對
⑥ 使用說明-保證書.....	1張

## 產品確認

\* 請檢查，若缺少任何物品（上述編號①至⑥）或物品損壞，請提供產品型號（WiFi T- $\alpha$  / WiFi HT- $\alpha$ ），與我們聯繫。

\* 本公司保留對包含在本使用說明書中之產品規格和內容做出更改的權利，恕不另行通知。有關最新信息，請參訪官網：  
<https://ta.akr.com.tw/>



台灣日旭科技股份有限公司

## 安全使用注意事項 ( 請務必遵守 )

### 警告 可能導致人員死亡或嚴重傷害的危險詳細信息

- 請勿拆卸或改裝。若自行拆卸不包括在保修範圍內。  
< 存在火災、觸電或故障的風險 >
- 請勿放置孩童容易取得處。  
< 存在吞嚥小零件的危險 >

### 注意 可能會導致受傷或財產損失。

- 安裝/拆卸時務必小心。 < 可能導致設備故障 >
- 請勿在以下情況下使用：
  - (1) 陽光直射
  - (2) 可能跌倒、危險不穩定環境
  - (3) 易產生靜電之處使用
  - (4) 與正常生活環境大不相同
  - (5) 潮濕環境
- 勿安裝於容易影響Wi-Fi電波(無線電波)的環境。  
若受到影響，請採取諸如改變使用地點之類的措施。
- 定期檢查是否正在發射無線電波並予以妥善保養。
  - 清潔方式
    - (1) 用軟布擦拭設備。
    - (2) 請勿使用稀釋劑或蠟。

## 使用前，請確認使用環境

- 請確認室內的網際網路狀態：  
網路服務供應商設備等是否可連接至網路，例如中華電信ADSL設備數據機。
- 請確認無線分享器(請自備)：  
是否設計為AP(Access Point)模式。
- 請確認行動裝置透過無線分享器：  
是否連接至網際網路。
- 請確認室內無線分享器：  
無使用橋接設定。

## 溫溼度追蹤器版本注意事項

- 本溫濕度追蹤器應安裝在溫濕度相對穩定，最能代表所測環境溫度和濕度的地方。
  - ※ 注意：在一個穩定溫濕度環境下，追蹤器需120秒方能達到當前環境。
  - ※ 避免安裝在：
    1. 溫度濕度劇烈變化場所。
    2. 空氣中激烈流動或空氣不流動的死角。
    3. 有鹽霧環境或腐蝕性氣體環境中使用。
  - ※ 請勿放置冷凍庫環境，或易結露的地方，以防感測器進水故障。

※ 註：我公司保有變更規格、功能的權利而不另行通知。

## 1 功能特點

- (1) 本產品是一款透過溫度追蹤器，將現場環境溫度藉由WiFi訊號傳輸至指定服務器中，並將溫度資訊提供至使用者手機應用程序，具異常通報或資料收集管理之功用。
- (2) 本產品為特殊專業環境需要設計。  
例：大型冷藏冷凍倉儲、血庫、藥廠、溫室等需要長期溫度監控之場所。
- (3) 設計輕巧，通過簡易自行DIY設定配置即可導入環境，減低使用者安裝與成本，減少對工程人員之依賴。
- (4) 本產品溫度報您知APP，具可調整的溫度設定範圍、時間、進行發報通知(如需更多客製功能，請洽詢本公司。)
- (5) 本產品屬獨立運作於手機APP通報系統，用來監視設備內之「控制系統」是否發生故障、異常。
- (6) 手機版本需搭配iOS(15.0以上)或Android(8.0以上)專用APP。



溫度報您知

iOS QR Code



Android QR Code



- 更多功能請參考溫度報您知APP-升級版Premium(付費方案)。  
特點：記錄資料免抄寫、降低人力成本、減少人為錯誤，為品保記錄保存利器。

使用對應手機版本：  
iOS (15.0以上)或Android (8.0以上)。

## 2 規格樣式

無線/通訊規格	
通訊方式	WiFi
訊號距離範圍	具 WiFi 環境均可使用
WiFi 環境需求	請連接具有穩定的AP WiFi分享器。無限分享器功率不足，受到其他訊號干擾，或因為訊號衰減。 (須加裝無線訊號延伸器或無線中繼器以延長訊號距離) *注意：本裝置無法用網頁式WiFi作連接使用。
無線規格	IEEE 802.11 b/g/n
發射頻率	2412~2462 MHz
通訊協議	TCP/IP

電器規格	
尺寸/重量	75 x 35 x 11(mm) / 55g (含感溫線)
LED燈號	藍/綠/紅
電源供應	Micro USB / 電源供應器插頭：100V ~ 240V AC室內插座
電力需求	USB +5V
消耗電流	80 mAh
本體操作溫度	-10~70°C (*請勿直接將本體放置於冷凍、冷藏空間內)
感溫棒操作動作	-30~70°C
感溫棒探頭電纜長度	標配1.5公尺 (可選配3、5、10公尺)

**溫馨提醒!**本產品無法提供在停電環境下使用。

建議另行購買USB雙模不斷電供應器/規格 (支援停電或斷電狀況)	
額定電壓	5v
額定容量	5000mah以上
注意事項	注意若停電時，環境WiFi設備也遭斷電，則無法使用。備用電源，在未復電下，可支援24小時之用電。

## (1) 燈號顯示表示

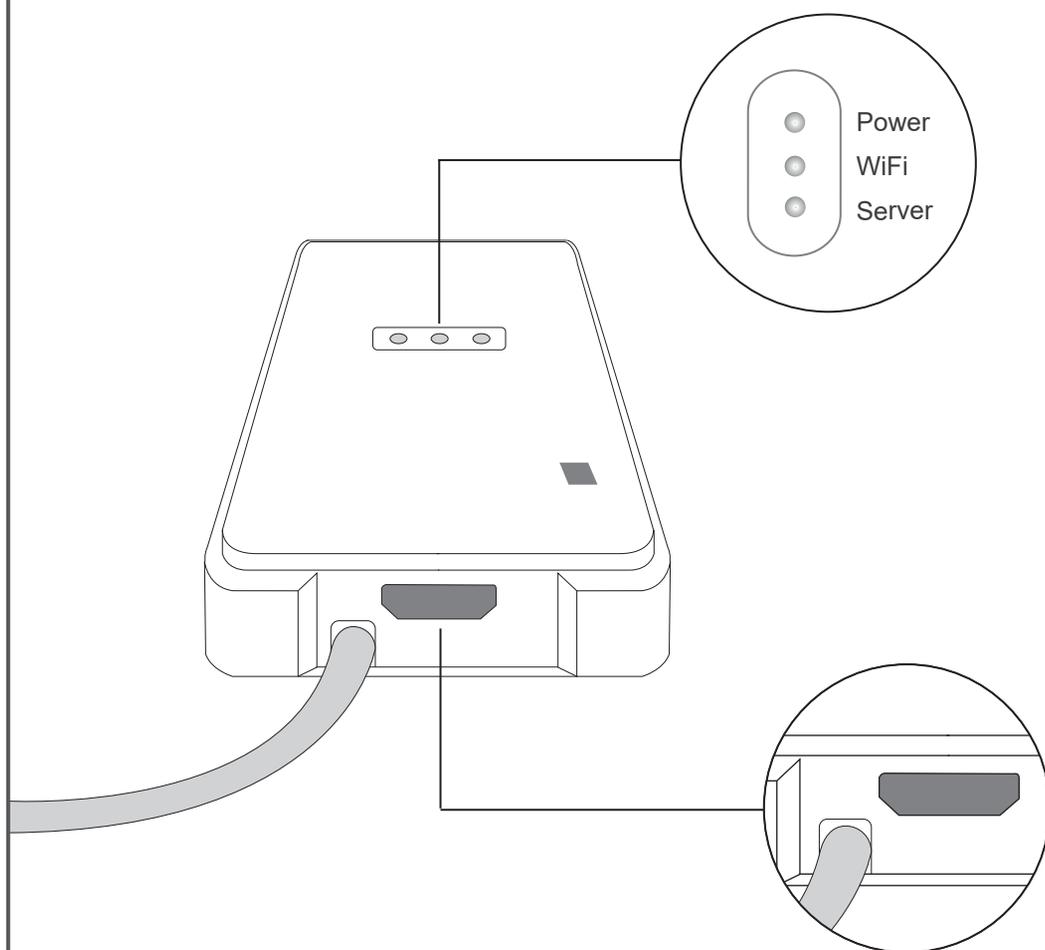
Power -紅燈：恆亮代表供電正常。

WiFi ---綠燈：恆亮代表WiFi訊號正常。

Server -藍燈：恆亮代表訊號傳輸至雲端後台Server正常。

\* 若安裝設定完畢後，以上燈號為閃爍代表訊號無法順利連上。

## (2) 感溫線出線(帶線)示意圖



(左)感溫棒電纜插孔、(右)USB電源線插孔

## (1) 感溫線卸除方法與使用注意：

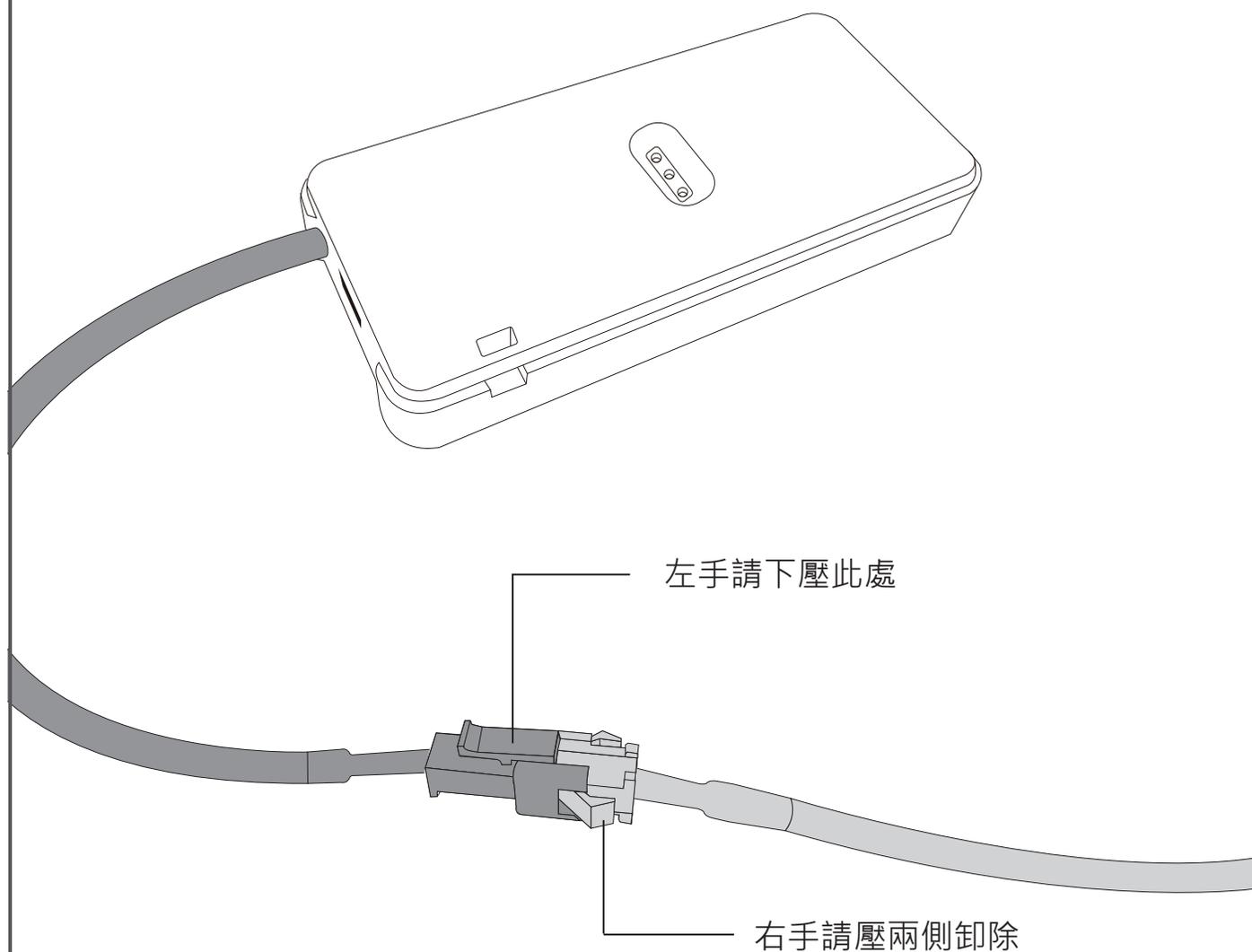
若更換感溫線長度，請壓側邊接頭以利卸除感溫線，請勿直接拉扯卸除。  
請注意感溫接頭為公對母端子接頭，安裝請確認是否已卡榫。(溫/濕度版本  
請忽略此步驟)

※ 注意：請勿拉扯感溫線，以避免通訊產生不良。

請勿將感溫線/溫溼度感測器直接放入於水中環境偵測溫度(不防水)。

## (2) 魔鬼氈固定於牆面方式：

請先將欲固定處表面擦拭清潔，乾燥後將魔鬼氈貼面撕下貼於欲固定牆面  
處，即可附著固定本產品。



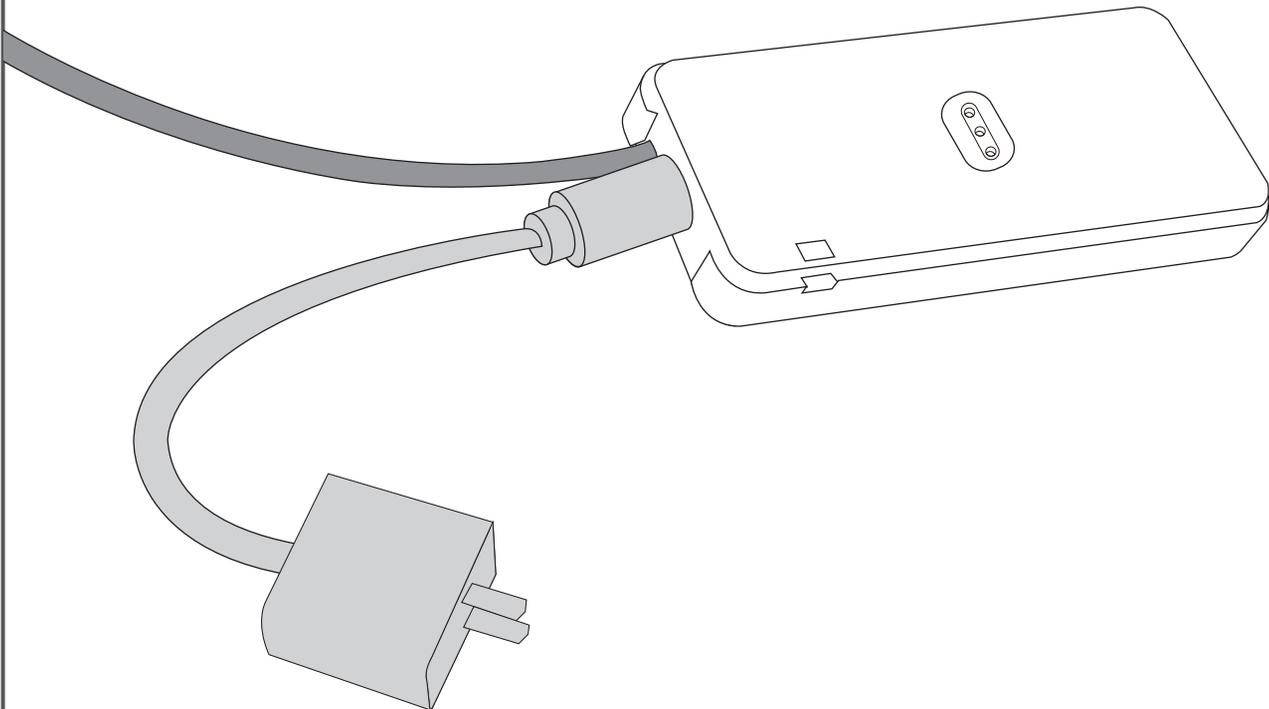
## (1) 本產品電源供應器：

100V ~ 240V AC室內插座均可使用，請如下圖正確連接。

另選配雙模不斷電供應器，亦適用於：100V ~ 240V AC室內插座。

## (2) 感溫線環境配置：

欲安裝環境，若為冷凍冷藏櫃體，請尋找專業人員進行櫃體打洞穿孔配置線路工作，以避免影響櫃體保冷效率。



## 6 保固規範

- 1) 僅在保修期內正常條件下使用本產品時，我們保證品質。保修期內出現故障，將按照我司規定方法免費維修，請將保修卡與產品一起帶到您購買的商店。
- 2) 以下情況下，即使保修期內也將收取維修費用。
  - (1) 無法顯示保修。
  - (2) 無法填寫規定項目，或者保固書遭修改。
  - (3) 故障原因是由於不小心操作引起。
  - (4) 在運輸和移動過程中受到衝擊時。
  - (5) 自然災害，污染，異常電壓或其他外部因素而導致故障或損壞。
  - (6) 通過轉讓，二手拍賣，轉售等方式購買時。
- 3) 若確定客戶已自行對產品進行修改或維修，則無法在保修期內接受維修。
- 4) 對於因本產品故障或使用造成的直接或間接損失，我們不承擔任何責任。
- 5) 對於使用本產品時發生的數據或程序的丟失或損壞，我們無法提供賠償。
- 6) 本產品用於或裝配在醫療設備、核設備、航空航天設備，需要高可靠性的設備系統。對於因將本產品用於這些目的而造成的人身傷害或社會傷害等財產損失，我們不承擔任何責任。
- 7) 郵寄維修物品或攜至原廠維修，則您可能將承擔過程中產生之運費。
- 8) 請小心保存保修卡，因保修卡不會重新發行。保修僅在台灣有效。

### 免責聲明：

因使用環境影響，電波無法傳送或供電終止、停電因素導致無法回報狀況造成損失，恕不負責任何賠償責任及連帶產品損害賠償之責任。

### **JohnPoint®** 台灣日旭科技股份有限公司 商品保證書

型號： \_\_\_\_\_ 序列號： \_\_\_\_\_

購買日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

客戶姓名： \_\_\_\_\_ 電話： \_\_\_\_\_

地 址： \_\_\_\_\_

販售店名：

電 話：

地 址：

業務人員：

• 硬體保固 2 年 •

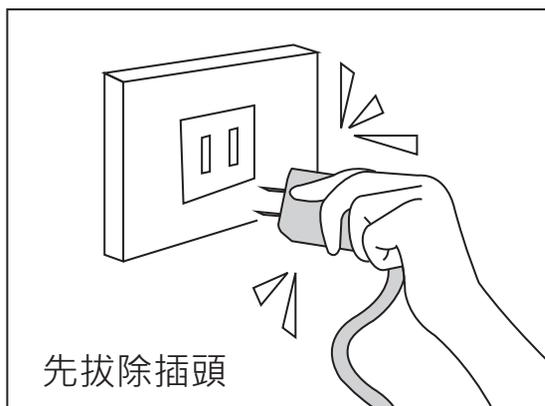
## 7 設備與環境WiFi連接及手機綁定

- (1) 第一次使用，請於APP上註冊帳號密碼。
- (2) 進入畫面後，按下右上方“+”，APP將引導您進行設備WiFi連線。



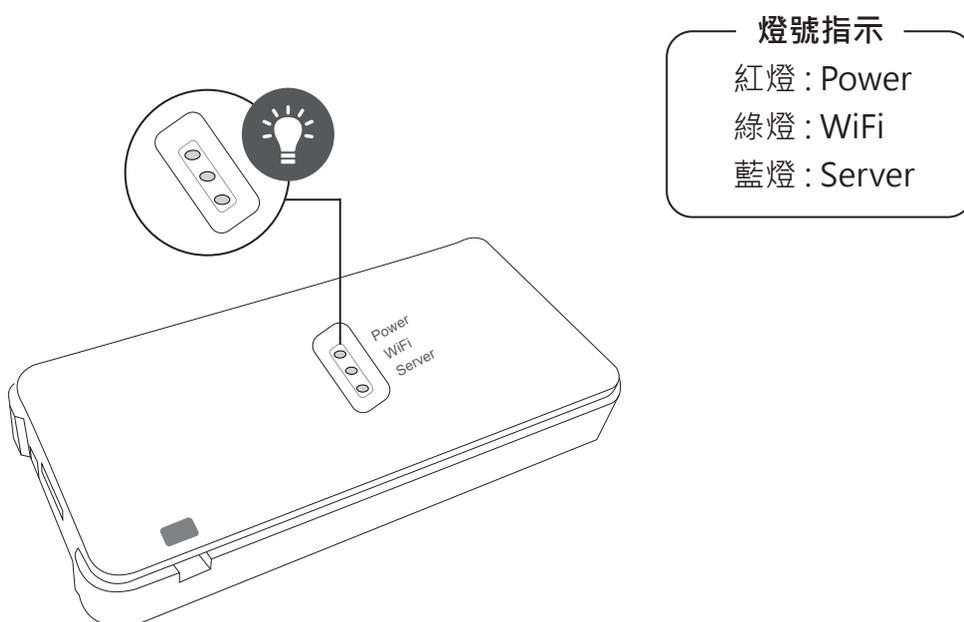
## 8 WiFi設定完成後，請重啟設備

- (1) 請將插頭拔除後，再插上電源，請注意，拔除插頭後請稍等10秒再上電，確保上電後紅、綠、藍燈恆亮。



※ 提醒您：若綠、藍燈閃爍，表示WiFi設定不正確，請確認WiFi帳號密碼重新設定。

- (2) 請確認燈號紅/綠/藍是否恆亮。



WiFi T- $\alpha$  APP

## (1) 手機操作規格設定 / 參數設定範圍

- 可設定設備名稱
- 綁定設備ID
- 溫度顯示範圍：-30~70°C
- 濕度顯示範圍：0~100% (此功能僅限溫溼度版本)
- 新增安裝位置照片以利管理
- 感溫棒溫差補償：-9.9~9.9°C
- 發報延遲時間：0~30 Min
- 網路斷線提醒

※ 注意：需另外添購不斷電電池，才能預防斷電/停電狀況下使用，環境之 WiFi AP 設備亦需配有不斷電功能，確保停電時能正常運作，訊號上傳雲端。

## 10 APP新增溫度感測器裝置設定

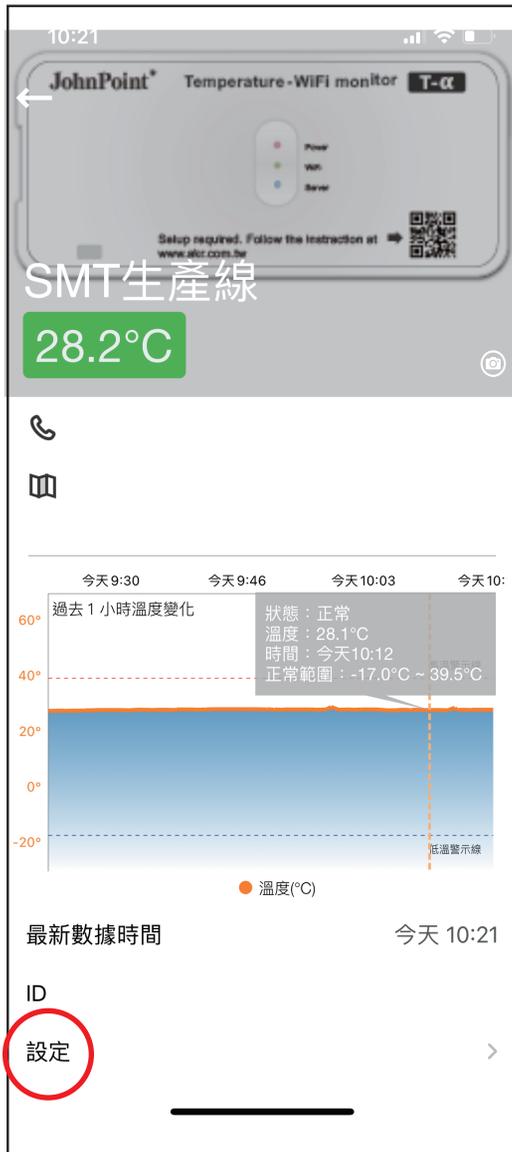
- (1) 點選畫面右上角“+”，選擇“開始綁定”。
- (2) 請輸入設備ID及名稱，請查看設備上ID碼。



## 11

## 裝置內容設定

- (1) 點選畫面下方“設定”。
- (2) 進入裝置內容設定畫面，填寫溫度、警報、地址或其他說明。  
點選右上角儲存。



- (3) 追蹤器離線或變更WiFi環境時，需要重新連線WiFi。



(1) 軟體功能及界面可能更新或異動，請依最新版電子說明書為主。



## 13 疑難問題排解(故障排除)

1) 依照步驟指示設定；指示燈號仍無法三個都恆亮怎麼辦？

\* 若WiFi綠色燈號無恆亮，需要優先排除。

- (1) 請確認您的WiFi網路為2.4GHz無線頻率。
- (2) 可能環境WiFi不佳，請確認網路或移動此裝置於最適合位置。
- (3) 請確認WiFi密碼是否輸入正確。

2) 若紅燈與綠燈已恆亮，藍燈依然閃爍，代表無法順利連接至後台怎麼辦？

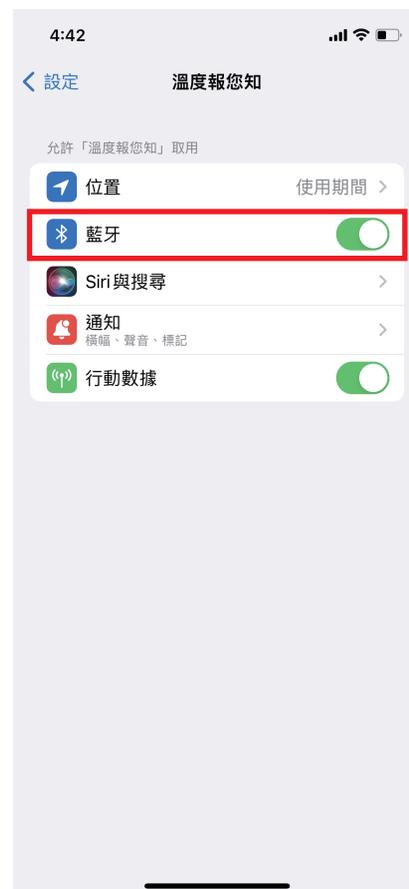
(1) 請再次確認您有允許「溫度報您知」使用藍芽。

在追蹤器設定步驟中(如圖一) 或前往 手機>設定>溫度報您知(如圖二)。

圖一



圖二  
以iPhone為例



(2) 若完成上述(1)後進行設定，依然遇到此問題，請與客服人員聯繫。

- 3) 溫度報您知APP溫度監測時間無更新到最新或斷斷續續，如何處理？
- (1) 可能環境無線網路訊號不佳，請改善環境無線網路基地台位置。
  - (2) 可能受到附近金屬或牆面干擾，請調整溫度監測器位置，確認是否改善。
- 4) 首次與客服中心聯繫時，為有助於更快地解決連接問題，需提供以下資訊：
- (1) 使用設定WiFi之手機品牌、型號。
  - (2) 手機軟體版本。
  - (3) 應用程式版本。
  - (4) 使用環境用WiFi路由器製造、型號。
  - (5) APP使用者名稱。(註冊電子郵件地址)

如需其他技術支援，請利用以下資訊聯繫客服

電子郵件：[sales@akr.com.tw](mailto:sales@akr.com.tw)

客服電話：04-8613883

服務時間：週一~週五(上午8:00~下午17:00)



台灣日旭科技股份有限公司 CANNEX TECHNOLOGY INC.

►彰化縣溪湖鎮員鹿路二段182號

TEL:04-861-3883

FAX:04-882-8209

Copyright © 2020.05 Cannex Technology, Inc. All rights reserved.